

## **RTM Systems AG**

Spezialist für Zeit- und Betriebsdaten

Unser Unternehmen ist mit mehr als 20 Jahren Erfahrung spezialisiert auf die Entwicklung und die Herstellung von Hard- und Software im Bereich der Zeit- und Leistungserfassung. Als Generalunternehmer bietet RTM das Fundament für transparente Betriebsdaten im industriellen und gewerblichen Umfeld. Die persönliche und individuelle Beratung, Übernahme der Projektführung und Serviceunterstützung im laufenden Betrieb, runden das Gesamtpaket RTM optimal und ausgewogen ab.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n Mitarbeitende(n)

### **Applikations-Support / 2nd-Level-Support**

In dieser spannenden, anspruchsvollen und vielseitigen Funktion sind Sie verantwortlich für die Beratung und Betreuung unserer Kunden. Sie nehmen Anwenderprobleme entgegen, erarbeiten Lösungen und stellen damit einen professionellen technischen Support sicher.

#### **Das sind Ihre Aufgaben:**

- Entgegennahme von Störungen, Informationsanfragen und Änderungswünschen in den Bereichen Personalzeit-, Projektzeit-, Auftragszeit- und Betriebsdatenerfassung sowie Zutrittssysteme
- Erfassen und Klassifizieren der Informationen im Ticketing System
- Problemanalyse und –lösung von Störungen und Anfragen am Telefon
- Weiterleiten und Überwachen von Störungsmeldungen
- Fachliche Unterstützung der Applikationsanwender
- Parametrierung der RTM-Software
- Übernahme von weiteren Aufgaben, wie die Umsetzung von Änderungswünschen oder Kundenschulungen

#### **Sie bieten:**

- Aus- oder Weiterbildung im Bereich Informatik / Wirtschaftsinformatik / Mediamatik oder im kaufmännischen / betriebswirtschaftlichen Bereich mit IT-Flair oder einem vergleichbaren Berufsfeld.
- Breites IT-Know-how sowie gute Kenntnisse von Microsoft Office (v. a. Excel).
- Professionelle Datenbank-Kenntnisse (MS SQL) oder die Bereitschaft, diese anzueignen.
- Berufserfahrung im Bereich Kunden-Support oder Standardsoftware sowie Grundkenntnisse im schweizerischen Arbeitsrecht sind von Vorteil.
- Verhandlungssicheres Deutsch in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse (F, E, I) sind ein Plus.

**Wir bieten:**

- Eine interessante und vielseitige Herausforderung in einem innovativen Arbeitsumfeld mit abwechslungsreicher und anspruchsvoller Kundschaft.
- Individuelle Entwicklungs- und Mitgestaltungsmöglichkeiten in einem jungen, dynamischen und wachsenden Unternehmen.
- Motiviertes und gut eingespieltes Team und ein unkompliziertes Arbeitsklima mit einer "Can do"-Mentalität

Haben wir Sie angesprochen? Dann möchten wir Sie gerne kennenlernen. Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form inkl. Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung.

RTM Systems AG  
Nicole Jabr  
Assistentin GL  
Industriestrasse 20  
5242 Lupfig

[n.jabr@rtm.ch](mailto:n.jabr@rtm.ch)

[www.rtm.ch](http://www.rtm.ch)