

SPEZIALIST FÜR ZEIT- UND BETRIEBSDATEN

Unser Unternehmen ist mit mehr als 20 Jahren Erfahrung spezialisiert auf die Entwicklung und die Herstellung von Hard- und Software im Bereich der Zeit- und Leistungserfassung. Als Generalunternehmer bietet RTM das Fundament für transparente Betriebsdaten im industriellen und gewerblichen Umfeld. Die persönliche und individuelle Beratung, Übernahme der Projektführung und Serviceunterstützung im laufenden Betrieb, runden das Gesamtpaket RTM optimal und ausgewogen ab.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen/eine

Kaufm. MitarbeiterIn / Administration

In dieser anspruchsvollen Tätigkeit unterstützen Sie das Team in allen Verkaufs- und Administrationsaufgaben. Sie sind eine aufgeschlossene Persönlichkeit, sind flexibel und belastbar und behalten auch in hektischen Zeiten den Überblick. Interesse an technischen Produkten im Hard- und Softwarebereich sind von Vorteil.

Ihre Aufgaben

- Erstellen von Kundenaufträgen von der Offerte bis zur Rechnung im ERP-System
- Entgegennahme von telefonischen Fragen im Bereich Verkauf, Support und Projektabwicklung
- Erfassung von Support- und Reparaturanfragen im „Ticketsystem“
- Administration inkl. Rechnungserstellung der Supportfälle
- Tatkräftige Unterstützung für den reibungslosen Ablauf des Reparaturprozesses
- Erstellen von Kunden- und Produktdokumentationen
- Verarbeitung von Badge- und Kartenbestellungen
- Allgemeiner Wareneinkauf

Sie bringen mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit mehreren Jahren Berufserfahrung. mit Vorteil im Bereich Produktion oder Handel
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Sie arbeiten gerne in einem Team
- Strukturierte, eigenverantwortliche, sowie ziel- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Deutsch Muttersprache, Französisch und/oder Italienisch und/oder Englisch von Vorteil
- Erfahrung mit ERP System INFONICA (SAGE) von Vorteil

Wir bieten Ihnen eine vielseitige Tätigkeit in einem innovativen Arbeitsumfeld, mit abwechslungsreicher und anspruchsvoller Kundschaft und individuellen Entwicklungs- und Mitgestaltungsmöglichkeiten.

Haben wir Sie angesprochen? Dann freut sich Nicole Jabr auf Ihre elektronische Bewerbung.

RTM Systems AG

Nicole Jabr, Assistentin GL
Industriestrasse 20, 5242 Lupfig

Tel. 056 619 71 82

n.jabr@rtm.ch
www.rtm.ch